

REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ

1. DEFINICJE I INTERPRETACJE

1.1. Następujące terminy pisane wielką literą będą miały znaczenie przypisane im poniżej:

Administrator - administrator danych osobowych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/ 679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/ WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO”

Dane Osobowe - dane osobowe w rozumieniu RODO

Kancelaria - Kancelaria Adwokacka Ogrodnik Pasierski s.c. ul. Lelewela 21/6, 53-505 Wrocław, Nip: 8971860318 działająca również jako Rite Ogrodnik Pasierski s.c. bądź Rite

Strona - strona internetowa Kancelarii pod adresem <http://www.rite.pl> lub <http://www.ritelegal.pl>

Użytkownik - podmiot, który uzyskał dostęp do usług świadczonych przez Kancelarię za pośrednictwem Strony, na zasadach określonych w Regulaminie

Regulamin - niniejszy dokument

Konsultacja - ok. 60 minutowe spotkanie online z Partnerem lub prawnikiem Kancelarii odbywające się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. Właścicielem strony internetowej pod adresem <http://www.rite.pl> lub <http://www.ritelegal.pl> jest Kancelaria Adwokacka Ogrodnik Pasierski s.c. ul. Lelewela 21/6, 53-505 Wrocław, Nip: 8971860318 działająca również jako Rite Ogrodnik Pasierski s.c. bądź Rite.

2.2. Korzystanie ze Strony przez Użytkownika oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

2.3 Użytkownikami mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.

2.4. Użytkownicy za pośrednictwem Strony mogą zapoznać się z ofertą Kancelarii oraz umówić się na płatną Konsultację.

3. KONSULTACJA

3.1. W celu umówienia się na Konsultację online należy przejść proces rejestracji,

3.2. Rejestracja polega na wypełnieniu przez Użytkownika formularza dostępnego na Stronie oraz uiszczeniu wskazanej opłaty,

3.3. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych umożliwiających identyfikację Użytkownika oraz wystawienie prawidłowej faktury Vat. W celu pozostania anonimowym należy telefonicznie umówić się na konsultację w siedzibie Kancelarii.

3.4. Konsultacja online nie jest w żaden sposób nagrywana czy utrwalana przez Kancelarię.

3.5. Użytkownik ma prawo do anulowania rezerwacji Konsultacji bez podania przyczyn. W takim przypadku zwrot środków nastąpi na podany przez niego rachunek bankowy w terminie 7 dni roboczych od przekazania dyspozycji drogą mailową

4. PŁATNOŚCI

4.1. Użytkownik w ramach rejestracji uprawniony będzie do wybrania metody płatności za pośrednictwem Serwisu Przelewy24 bądź dokonania zapłaty przelewem tradycyjnym.

4.2. W przypadku wybrania metody płatności za pośrednictwem Serwisu Przelewy24 rozliczenia transakcji przeprowadzane są za pośrednictwem PayPro SA z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Kanclerskiej 15 (60-327), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935 i realizowane są na podstawie Regulaminu zamieszczonego na stronie internetowej <https://www.przelewy24.pl>. Kancelaria nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne utrudnienia po stronie Serwisu Przelewy24.

4.3. W przypadku wybrania metody płatności w postaci przelewu zwykłego płatność odbywa się za pośrednictwem bankowości internetowej Użytkownika, zgodnie z obowiązującym w tym banku regulaminem. Kancelaria nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne utrudnienia po stronie banku Użytkownika.

5. WYMAGANIA TECHNICZNE I PLIKI COOKIES

5.1 Korzystanie ze Strony możliwe jest gdy Użytkownik posiada urządzenie z dostępem do sieci Internet, z przeglądarką internetową.

5.2 Strona wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka), czyli niewielkie informacje tekstowe przechowywane na urządzeniu końcowym (odbiorczym) Użytkownika. Pliki cookies służą zapewnieniu prawidłowego działania Strony oraz celom statystycznym, np. badaniu popularności poszczególnych zakładek i usług.

5.3. Użytkownik może uniemożliwić przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym poprzez odpowiednie skonfigurowanie przeglądarki internetowej.

5.4. Użytkownik może usunąć przechowywane pliki cookies z urządzenia końcowego poprzez odpowiednie funkcje przeglądarki internetowej lub inne oprogramowanie. Sposoby usuwania plików cookies można znaleźć pod odpowiednimi adresami przeglądarek internetowych, np.:

- Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>,
- Microsoft Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/pl-pl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

6. DANE OSOBOWE

6.1. W odniesieniu do Danych Osobowych przedstawionych przez Użytkownika przy użyciu Strony, Kancelaria pełni funkcję Administratora.

6.2. Administrator przetwarza Dane Osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami RODO oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego w zakresie ochrony danych osobowych.

6.3. Administrator stosuje niezbędne środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu Danych Osobowych przesyłanych drogą elektroniczną przez osoby nieuprawnione. W szczególności, do formularzy kontaktowych Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania Danych Osobowych.

6.4. Cel przetwarzania danych w konkretnym przypadku oraz inne wymagane prawem informacje są podawane przy zbieraniu Danych Osobowych.

6.5. Administrator przechowuje dane tylko przez okres niezbędny do realizacji celów ich przetwarzania.

6.6. Odbiorcami danych przetwarzanych przez Administratora są w niezbędnym zakresie: upoważnieni pracownicy i współpracownicy Administratora oraz podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora, na podstawie odpowiedniej umowy, m.in. dostawcy usług IT i agencje marketingowe, a także podmioty upoważnione do uzyskania danych osobowych na podstawie obowiązującego prawa.

7. KONTAKT I REKLAMACJE

7.1. Kancelaria dokłada należytej staranności celem zapewnienia właściwego działania Strony. Użytkownik ma prawo zgłaszania zastrzeżeń co do działania Strony, na adres poczty elektronicznej: kancelaria@rite.pl

7.2. Zgłoszenia i reklamacje, o których mowa powyżej powinny zawierać szczegółowy opis zastrzeżenia i adres poczty elektronicznej Użytkownika, aby Kancelaria mogła wysłać do Użytkownika odpowiedź na zastrzeżenia.

7.3. Kancelaria może zwrócić się do Użytkownika o przekazanie dodatkowych informacji, potrzebnych do udzielenia odpowiedzi.

7.4. Kancelaria zobowiązana jest do udzielenia odpowiedzi w terminie 14 dni od otrzymania pełnej informacji, w tym szczegółowego opisu zastrzeżenia i adresu poczty elektronicznej Użytkownika.

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

8.1. Ze względów technicznych może dojść do nieprawidłowości w działaniu lub awarii uniemożliwiających lub utrudniających korzystanie ze Strony. Może także nastąpić okresowe wyłączenie dostępu do Strony ze względu na jej modernizację.

8.2 Kancelaria nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte działania lub brak dostępności Strony wynikające lub związane z przyczynami wskazanymi w pkt 1 powyżej lub z innych przyczyn niezależnych od Kancelarii.

9. ZMIANA REGULAMINU

9.1. Kancelaria ma prawo do zmiany Regulaminu.

9.2. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w momencie umieszczenia zmian Regulaminu na Stronie lub w innym dniu wskazanym w zmianach do Regulaminu.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

10.1. Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo polskie.

10.2. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów powstałych w następstwie korzystania Użytkownika ze Strony jest Sąd właściwy dla miasta Wrocławia.

10.3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu, zastosowanie mają odpowiednie przepisy, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 121, ze zm.), RODO oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego w zakresie ochrony danych osobowych.